



## **O B A V I J E S T O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (Nar.nov. br. 41/14), obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu iskazati u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektorničke pošte, na adresu:

**Komunalno poduzeće d.o.o.  
22300 Knin, Trg Oluje 9.**

ili na

e- mail adresu: [komunalno@komunalno-knin.hr](mailto:komunalno@komunalno-knin.hr)  
odnosno telefaks broj: 022/ 660 233

Odgovor na Vaš prigovor dat ćemo upisanom obliku najkasnije 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Molimo Vas da u prigovoru obvezno navedete podatke o potrošaču:

- ime i prezime
- adresa za dostavu odgovora

Komunalno poduzeće d.o.o. Knin  
Direktor: Sanja Bebek mag.grad.