



**KOMUNALNO PODUZEĆE
D.O.O. KNIN**

**PRIVREDNA BANKA
ZAGREB**



TRAJNI NALOG

Trajni nalog možete ugovoriti isključivo ako ste vlasnik tekućeg i/ili žiro računa (u kunama i/ili stranoj valuti) otvorenog kod PBZ-a

Trajni nalog za plaćanje redovnih računa Komunalnog poduzeća možete ugovoriti:

- u poslovnicama PBZ-a potpisom Suglasnosti
- putem PBZ365 usluge autorizacijom Suglasnosti upotrebom tokena/ mTokena/ čitača kartice i/ili kartice i PIN-a
- te upotrebom drugih kanala i načina koje Banka naknadno uvede.

Ukoliko ugovorite trajni nalog, Komunalno poduzeće će Vas, prije datuma dospjeća Vašeg računa, obavijestiti o iznosu Vaše mjesečne obveze i datumu dospjeća za koji će se provesti naplata i to dostavom mjesečnog računa na kućnu adresu.

Banka će Vam za uslugu izvršavanja trajnog naloga obračunavati i naplaćivati naknade i troškove u visini i po vrstama propisanim Naknadama Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama – građanima (TARIFA BANKE).

Sve reklamacije i prigovore s osnove izvršenja, odnosno neizvršenja ili neurednog izvršenja naplate trajnim nalogom kao i povrate Vaših novčanih sredstava s osnove autoriziranih ili neautoriziranih naplata rješava Banka.

Reklamacije i prigovore vezane uz iznos, datum dospjeća i dinamiku plaćanja rješava Komunalno poduzeće.